



www.coapatap.gob.mx

GUÍA PARA PAGO EN LINEA

**Ingresa a la página oficial www.coapatap.gob.mx
da clic en “Paga Aquí tu Recibo de Agua”**



The screenshot shows the homepage of the COAPATAP website. At the top center is the COAPATAP logo, which consists of a blue water drop icon with a stylized fish-like shape inside, and the text 'COAPATAP' below it, with 'COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAPACHULA' in smaller text underneath. Below the logo is a black navigation bar with white text links: 'Inicio' (underlined), 'Conozca', 'Atención al Publico', 'Nuestro Compromiso', 'Noticias y Avisos', 'Transparencia', and 'COVID-19'. To the right of the navigation bar is a small circular icon with the letter 'f'. Below the navigation bar are three main content boxes. The first box on the left has the COAPATAP logo and the text 'DESCARGA AQUÍ LA GUÍA PARA PAGO EN LINEA'. The middle box has the COAPATAP logo and the text 'PAGA AQUÍ TU RECIBO DE AGUA'. A red arrow points from the top right towards this middle box. The third box on the right is a search bar with the text '¿Qué Buscas?' and a search input field containing the placeholder text 'Escribe y pulsa enter . Q'.

A continuación se despliega la siguiente ventana de **acceso a los servicios digitales.**

Para dar de alta una nueva cuenta selecciona la opción: **“Registrarse”**



SERVICIOS DIGITALES

Bienvenido

Consulta y paga tu estado de cuenta en línea

Introduce los datos de tu cuenta para iniciar sesión

Correo Electronico

Contraseña

Recordar mi cuenta

Ingresar al sistema

¿No tienes una cuenta? [Registrarse](#)

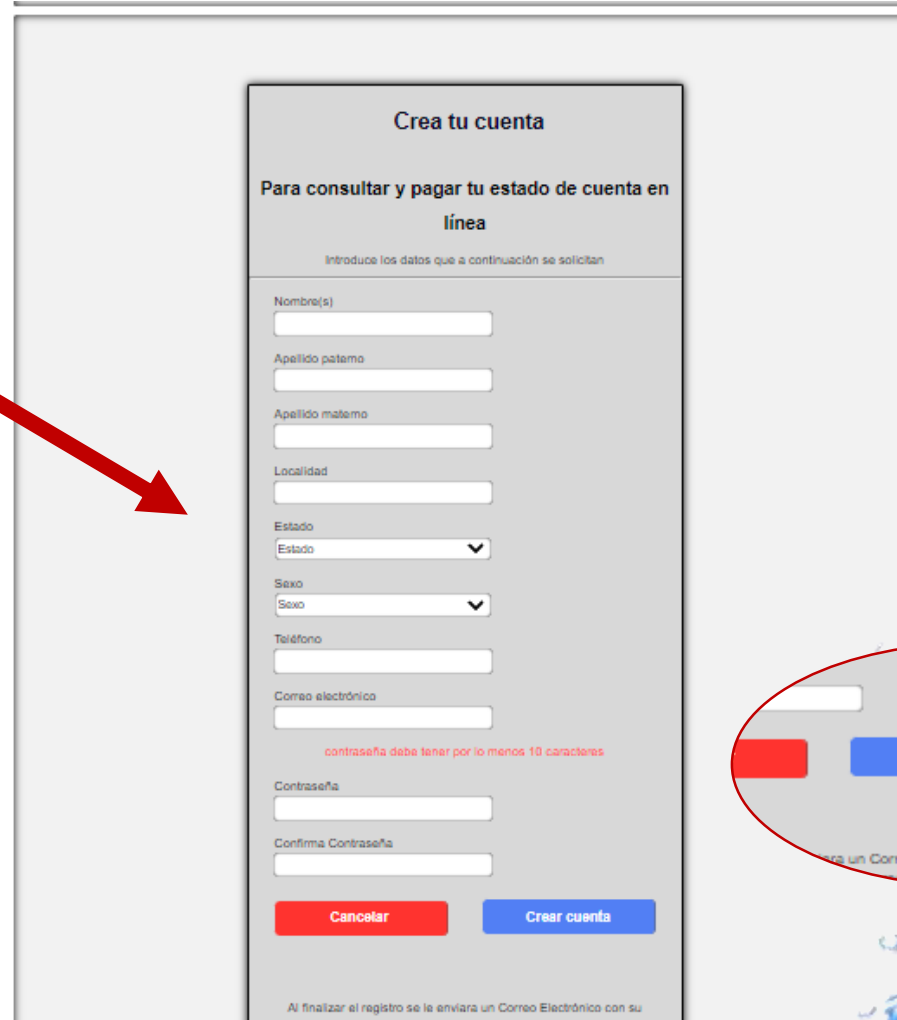
¿Olvidaste tu contraseña? [Restablécela aquí](#)

<http://coapata.gov.mx/>
Comité de Agua Potable y Alcantarillado de Tapachula
Avenida Nueva Norte 66, Centro, 30760 Tapachula de Córdova y Ordóñez, Chi.
Tel: 962 626 17 20. Atención de lunes a viernes en horario oficina



**Deberás
introducir los
datos que se
te piden**

**NOTA: la contraseña debe
tener mínimo
10 caracteres (Mayúscula,
minúscula y número)**



The screenshot shows a registration form titled "Crea tu cuenta" with the subtitle "Para consultar y pagar tu estado de cuenta en línea". Below the subtitle, it says "Introduce los datos que a continuación se solicitan". The form contains the following fields: "Nombre(s)", "Apellido paterno", "Apellido materno", "Localidad", "Estado" (a dropdown menu), "Sexo" (a dropdown menu), "Teléfono", "Correo electrónico", "Contraseña", and "Confirma Contraseña". At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancelar" (red) and "Crear cuenta" (blue). A red arrow points from the text on the left to the form, and another red arrow points from the text on the right to the "Crear cuenta" button.

**Una vez
completados los
campos, da clic en
"Crear cuenta"**

Se despliega la ventana de "Registro de Usuario Exitoso"



[[Iniciar sesión](#)]

SERVICIOS DIGITALES

Registro de Usuario Exitoso

Su información ha sido correctamente registrada en nuestros servidores

por favor verifique su correo para que pueda continuar con el proceso de asignación de cuentas

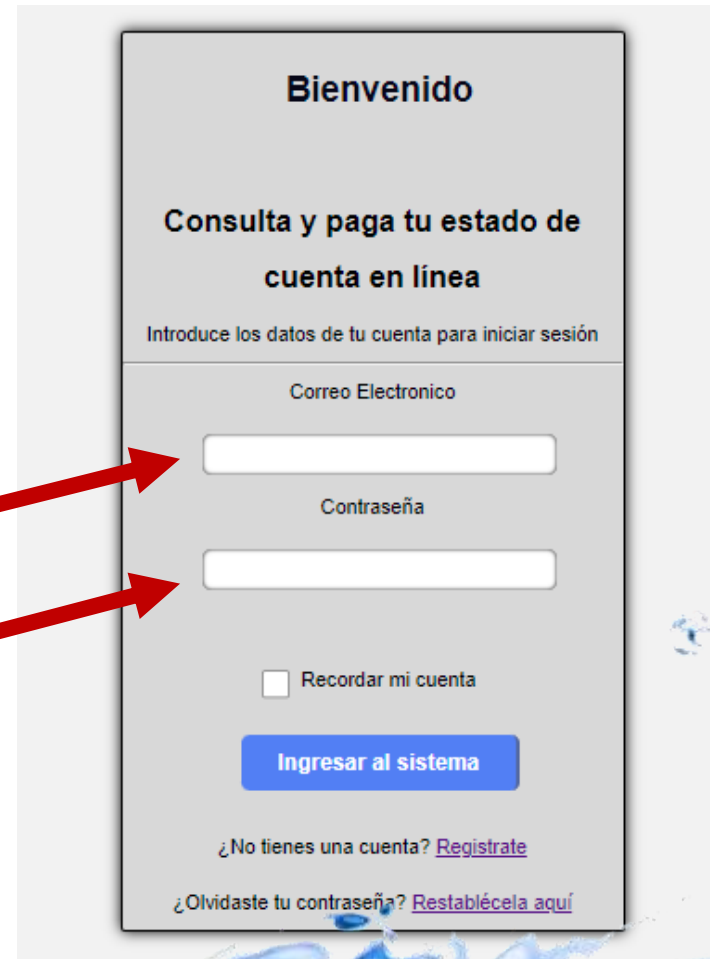
[Página Principal](#)

<http://cospatap.gob.mx/>

Comité de Agua Potable y Alcantarillado de Tapachula
Avenida Novena Norte 60, Centro, 36700 Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chi.
Tels: 562 626 17 50, Atención de lunes a viernes en horario oficina

A continuación, regresamos a la ventana de inicio de **“Servicios Digitales”** y así ingresamos con los datos de la cuenta previamente creada.

En estos campos es necesario ingresar el correo electrónico como **“Nombre de usuario”** y la **“contraseña”** preestablecida.



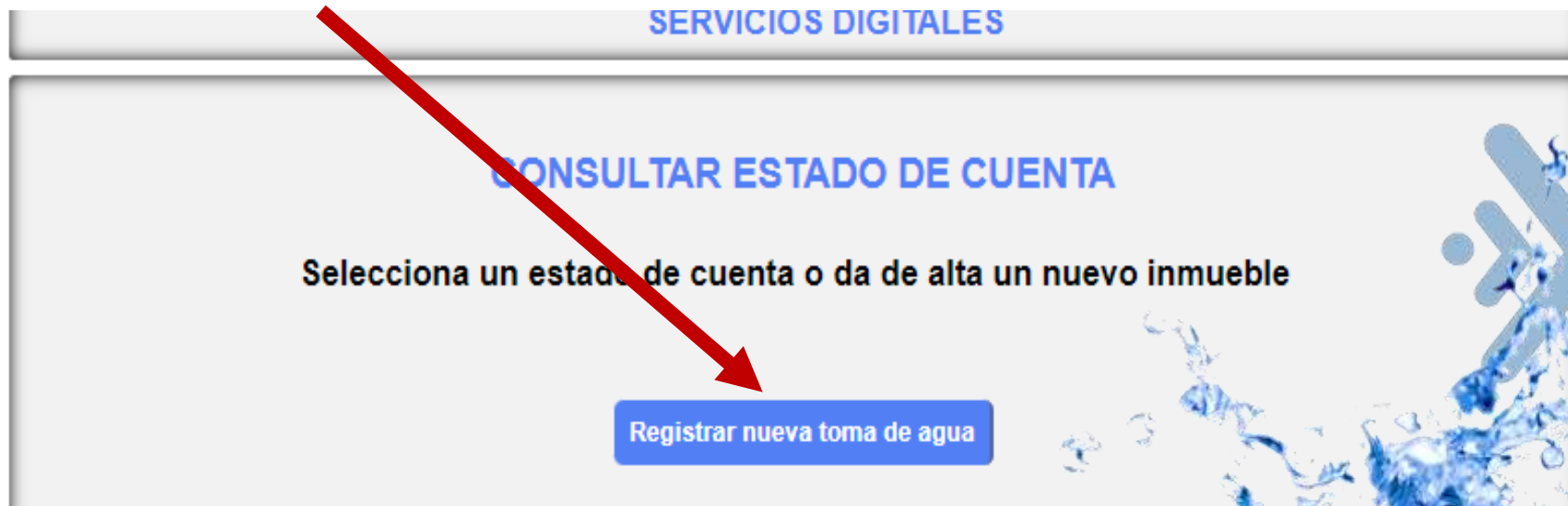
The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header:** "Bienvenido"
- Section:** "Consulta y paga tu estado de cuenta en línea"
- Instruction:** "Introduce los datos de tu cuenta para iniciar sesión"
- Input Fields:** "Correo Electronico" and "Contraseña" (both with empty text boxes).
- Checkbox:** "Recordar mi cuenta" (unchecked).
- Button:** "Ingresar al sistema" (blue button).
- Links:** "¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)" and "¿Olvidaste tu contraseña? [Restablécela aquí](#)".

Two red arrows point from the text on the left to the "Correo Electronico" and "Contraseña" input fields.



Ahora da clic en
“Registro de una nueva toma de Agua”



Se deberá
"Registrar
los datos"
mostrados
en la
siguiente
imagen

The image shows a registration form on the left and a utility bill on the right. Blue arrows point from the form fields to the corresponding data on the bill. Red circles and arrows highlight specific values on the bill.

Form Fields:

- Inmueble
- Derivada
- Toma: 01
- Tipo de servicio: Servicio: DOMESTICO
- Documento
- Importe
- Buttons: Confirmar registro, Cancelar registro

Utility Bill Data:

- FECHA LÍMITE DE PAGO: **DERIVADA**
- Nº DE CONTRATO
- INMUEBLE: 123456-123456-1
- RUTA: PROGRESIVO
- TOMA
- INFORMACIÓN DE CONSUMO: Lectura anterior, Lectura actual, Consumo del periodo, Periodo facturado
- REIMPRESION
- HISTORIAL DE CONSUMO: REZAGO, IMPORTE
- EXCLUSIVO COARPATAP
- IMPORTE: 0.32
- TOTAL: **9.01**
- USO DE SERVICIO
- TIPO SERVICIO: **DOMESTICO**
- NIVEL
- I.V.A. TOTAL A PAGAR: **13089669**
- DOCUMENTO
- MESES DE ADEUDO

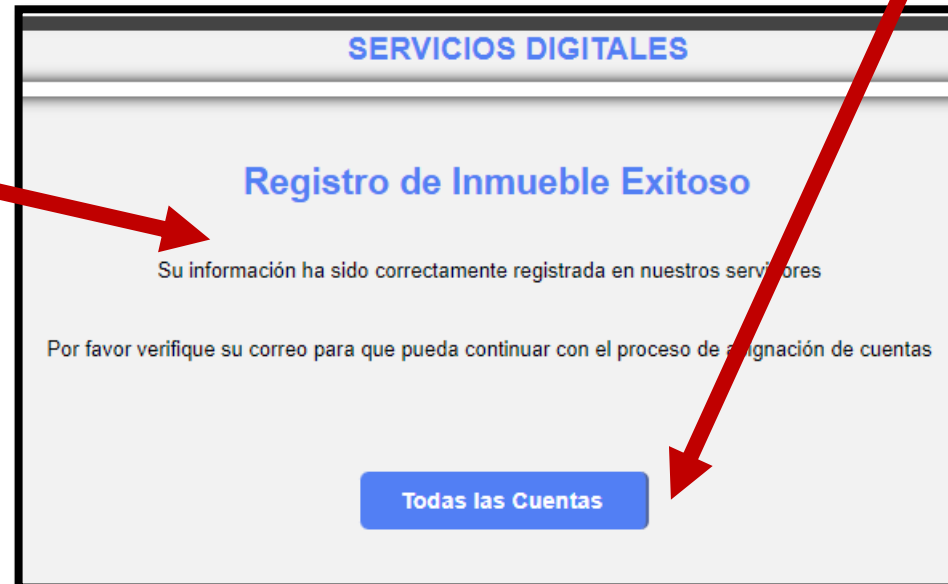
**En caso de no contar con algún dato,
puedes llamar a este numero: 962
151 6480 donde te brindaremos
atención y asesoramiento de parte
de algún servidor en el horario de
Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
y sábados de 8:00 a 13:00 hrs.**

Ahora da clic en
“Confirmar Registro” y
aparecerá una ventana
emergente del proceso
exitoso



A screenshot of a web form with two input fields at the top. Below the second field is the label 'Importe'. At the bottom of the form are two buttons: a blue one labeled 'Confirmar registro' and a red one labeled 'Cancelar registro'. A red arrow points from the text on the left to the 'Confirmar registro' button.

Damos clic en
“Todas las Cuentas” y
nos dirigirá al listado de
cuentas activadas para
proceder al pago.



A screenshot of a web page titled 'SERVICIOS DIGITALES'. The main heading is 'Registro de Inmueble Exitoso'. Below it, the text reads: 'Su información ha sido correctamente registrada en nuestros servidores' and 'Por favor verifique su correo para que pueda continuar con el proceso de asignación de cuentas'. At the bottom center is a blue button labeled 'Todas las Cuentas'. A red arrow points from the text on the right to this button.

Se despliega la siguiente ventana que contiene los **“Datos de la cuenta”** previamente registrada

SERVICIOS DIGITALES

CONSULTAR ESTADO DE CUENTA

Selecciona un estado de cuenta o da de alta un nuevo inmueble

Registrar nueva toma de agua

Cuenta	Titular	Ubicación de toma de agua	Saldo pendiente	Estado pago
			\$287.29	PENDIENTE
			\$9.01	PENDIENTE

Seleccione el inmueble a consultar

Para consultar el estado de cuenta, se debe seleccionar el número de inmueble a consultar y dar clic en el botón **“CONSULTAR DETALLES”** en seguida aparecerá el detalle del inmueble en una pantalla como esta:

Seleccione el inmueble a consultar

Selección

[Consultar Detalles](#)


Datos generales del usuario

Periodo	<input type="text"/>	Nivel	CLASE II
Documento	<input type="text"/>	Tipo	ACTIVA
RFC	<input type="text"/>	Uso	CASA HABITACION
Nombre	<input type="text"/>	Medidor	<input type="text"/>
Domicilio	<input type="text"/>	Consumo	12.50
Colonia	CENTRO	Fecha emisión	31/08/2021 09:48:18 p. m.
CP		Fecha vencimiento	08/09/2021 12:00:00 a. m.
Servicio	DOMESTICO	Periodos adeudo	<input type="text"/>

Clave concepto	Identificador	Nombre concepto	Saldo actual	Saldo anterior	Facturado	Movimientos	Recaudado	Saldo
1	AGUA	AGUA	\$98.76	\$1,198.16	\$1,296.92	-\$1,293.96	\$0.00	\$2.96
2	DRE	DRENAJE	\$17.63	\$399.49	\$377.12	-\$376.23	\$0.00	\$0.89
4	REC	RECARGO AGUA 16%	\$0.00	\$111.02	\$111.02	-\$110.76	\$0.00	\$0.26
83	CB	BOMBEROS	\$2.00	\$43.83	\$45.83	-\$45.73	\$0.00	\$0.10
94	RECAL	RECARGO ALCANTARILLADO 16%	\$0.00	\$33.30	\$33.30	-\$33.22	\$0.00	\$0.08
408	RECB	RECARGO OTROS 8%	\$8.59	\$40.06	\$48.65	-\$48.54	\$0.00	\$0.11
409	RECALC16	RECARGO ALCANTARILLADO 8%	\$7.19	\$40.56	\$47.75	-\$47.63	\$0.00	\$0.12
410	RECAG16	RECARGO AGUA 8%	\$23.96	\$135.16	\$159.12	-\$158.74	\$0.00	\$0.38
SUBTOTAL								\$4.90
Tasa IVA 16%								\$0.11
TOTAL								\$5.01

[Cancelar](#) [Paga Periodo Consultado](#)

Dar clic en el botón **“Pagar Periodo Consultado”** nos aparece la siguiente pantalla, donde se pueden confirmar los datos para realizar el pago correspondiente:



Subtotal	\$4.50
Tasa IVA 16%	\$0.11
TOTAL	\$5.01

Paga Periodo Consultado

Es muy importante verificar que los datos sean correctos para después dar clic en **“Confirmar Transacción de Pago”**


Datos para Pago

Introduce los datos necesarios para continuar

Inmueble	257
Derivada	257
Documento	13073351
Total a Pagar	5.01
Nombre del Cliente	<input type="text" value="ROBLES RAMIREZ JOSE GUADALUPE"/>
Telefono	<input type="text" value="5537132096"/>
Correo Electronico	<input type="text" value="dlopez@aguasoluciones.com.mx"/>
Financiamiento	<input type="text" value="Pago en una sola exhibición"/>

Cancelar **Confirmar Transacción de Pago**

todos los pagos se verán reflejados hasta 48 horas después de realizada la transacción





TAPACHULA

21 < AVUNTAMIENTO > 24



COAPATAP

COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA

Inmediatamente nos aparece una ventana donde tendremos que ingresar nuestro correo electrónico y un número telefónico, así como verificar el folio, la referencia y el monto de nuestro pago:

BBVA Multipagos Express

COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA 29/09/2021 7:48:01 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	200229513073351
Referencia	13073351
Concepto del pago	Multipagos
Importe a pagar	5.01 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico personal:

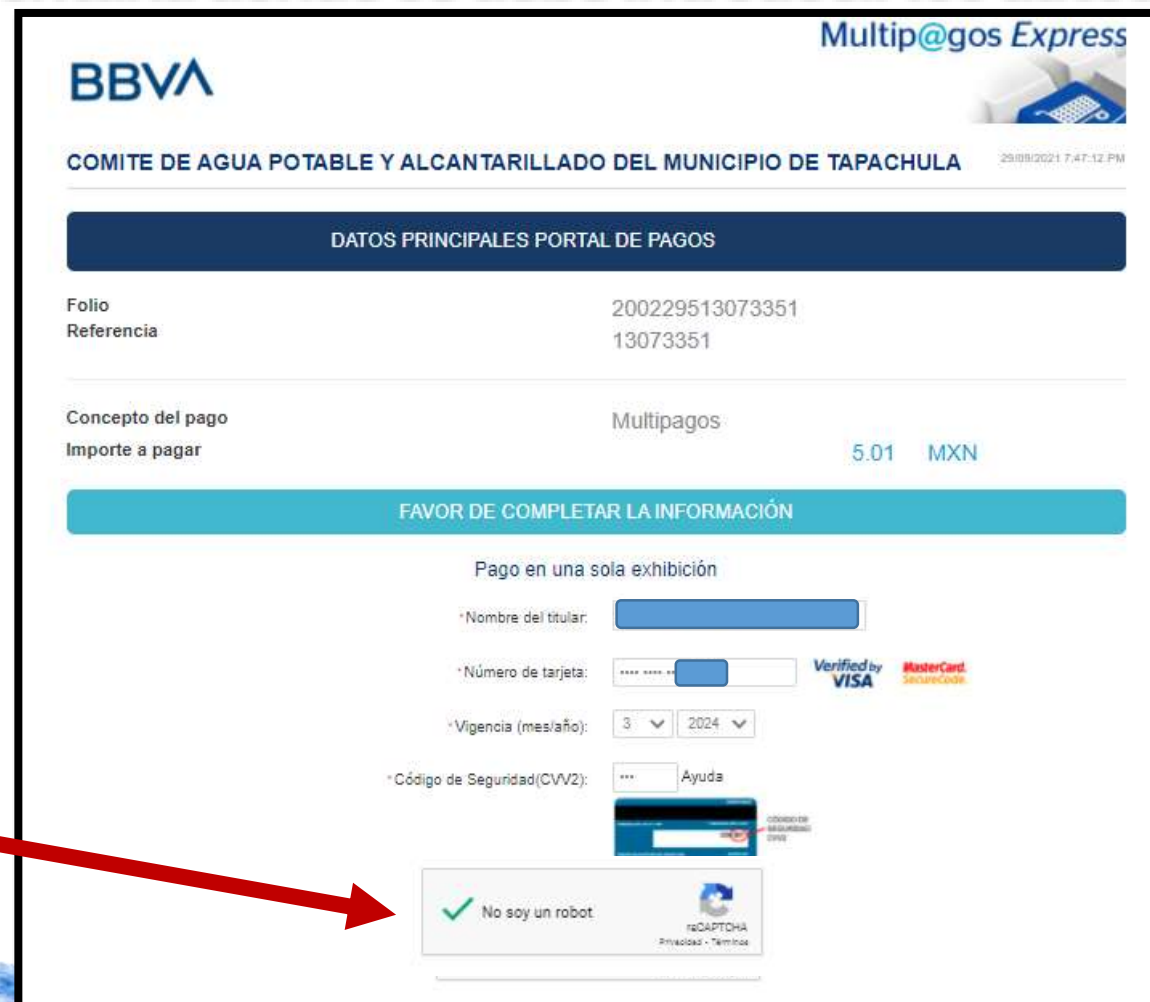
* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

[Regresar](#) [Continuar](#)

Aviso de Privacidad

Una vez llenos los campos requeridos y presionando el botón **“Continuar”**, aparece otra ventana donde se debe introducir los datos de su tarjeta:



The screenshot shows the BBVA Multipagos Express payment interface. At the top, it displays the BBVA logo and the text 'Multipagos Express'. Below this, it identifies the user as 'COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA' with a timestamp of '25/09/2021 7:47:12 PM'. A dark blue bar contains the text 'DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS'. The main content area shows payment details: 'Folio Referencia' 200229513073351, 'Concepto del pago' Multipagos, and 'Importe a pagar' 5.01 MXN. A teal bar prompts the user to 'FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN'. Under the heading 'Pago en una sola exhibición', there are input fields for 'Nombre del titular', 'Número de tarjeta' (with a 'Verified by VISA MasterCard SecureCode' logo), 'Vigencia (mes/año)' (set to 3/2024), and 'Código de Seguridad(CVV2)'. At the bottom, there is a 'No soy un robot' checkbox with a green checkmark and a CAPTCHA icon, which is highlighted by a red arrow.

Clic en **“No Soy Un Robot”**

Se procesará el pago correspondiente y dependiendo de su banco, es posible que le requieran confirmación para el pago:

BBVA Multipagos Express

COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA 29/09/2021 7:48:03 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	200229513073351
Referencia	13073351

Concepto del pago: Multipagos

Importe a pagar: 5.01 MXN

RESUMEN DE TARJETA

Titular de la Tarjeta:

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta:

Fecha de Vencimiento: 03 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 5.01 MXN

¿Desea continuar?

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

BBVA
Creando Oportunidades

Mastercard Verified by
SecureCode VISA

Compra Segura BBVA

Autoriza la compra con el token móvil de tu app BBVA México.

Comercio: ADQ COAPATAP
Importe: MXN 5.01
Fecha: 30 / 09 / 21
Terminación de Tarjeta: *** ** *

Ingresa los 8 dígitos del código de token móvil:

Activa la versión digital de tu tarjeta de crédito o débito en app BBVA, sin costo y en menos de un minuto.

Si tienes dudas, comunícate a Línea BBVA al 800 522 6220.



TAPACHULA

21 < AVUNTAMIENTO > 24



COAPATAP

COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA

Se procesará el pago correspondiente y dependiendo de su banco, es posible que le requieran confirmación para el pago:

BBVA Multipagos Express

COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA 29/09/2021 7:48:03 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio Referencia: 200229513073351 13073351

Concepto del pago: Multipagos

Importe a pagar: 5.01 MXN

RESUMEN DE TARJETA

Titular de la Tarjeta: [Redacted]

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta: [Redacted]

Fecha de Vencimiento: 03 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 5.01 MXN

¿Desea continuar?

Regresar Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

BBVA Creando Oportunidades

Mastercard Verified by SecureCode VISA

Compra Segura BBVA

Autoriza la compra con el token móvil de tu app BBVA México.

Comercio: ADQ COAPATAP

Importe: MXN 5.01

Fecha: 30 / 09 / 21

Terminación de Tarjeta: *** ** *

Ingresar los 8 dígitos del código de token móvil:

[Input field]

Activa la versión digital de tu tarjeta de crédito o débito en app BBVA, sin costo y en menos de un minuto.

Si tienes dudas, comunícate a Línea BBVA al 800 522 6220.

BBVA Creando Oportunidades

Mastercard Verified by SecureCode VISA

Compra Segura BBVA

¡El código ingresado es correcto!
La compra se autorizó exitosamente.

Estamos procesando el pago con la tarjeta autorizada.

En tu siguiente compra, ahorra tiempo usando una tarjeta digital. Activa la tuya en app BBVA.

Si tienes dudas, comunícate a Línea BBVA al 800 522 6220.

A continuación se despliega la ventana con la información de los datos del pago realizado y al presionar **“Continuar”** se visualiza el comprobante, mismo que ha sido enviado al correo previamente escrito. Y listo, ¡Hemos terminado!

BBVA Multipagos Express


COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA 29/09/2021 7:49:20 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	200229513073351
Referencia	13073351
Concepto del pago	Multipagos
Importe a pagar	\$ 5.01 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO (CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago por \$ 5.01 MXN fue autorizado

Número de operación: 308469938

Número de autorización: 491637

Presione el boton "Continuar" o espere 8 segundos para continuar automaticamente

Continuar

Aviso de Privacidad

Multipagos
Plataforma de Cobranza Electrónica

COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA
COAPATAP
USUARIO EXPRESS

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET (ORIGINAL) FOLIO DE PAGO
308469938

Fecha de pago: 29/09/2021 19:49 PM
Referencia: 13073351
Folio: 200229513073351
Concepto: Multipagos

Importe: \$5.01

Medio de pago: VISA/MASTERCARD
Titular de la tarjeta: MAURICIO DE JESUS OCHOA LUIS
Numero tarjeta: *****5711
Autorizacion: 491637
Pago en una sola Exhibicion



CINCO PESOS 01/100 MXP

PAGARE NO NEGOCIABLE CON INSTITUCIONES DE CREDITO

Por este pagare me obligo incondicionalmente a pagar a la orden del Banco acreditable el importe de este titulo.
Este pagare procede del contrato de apertura de credito que el Banco acreditante y el Tarjetahabiente tienen celebrado.



TAPACHULA
21 < AVUNTAMIENTO > 24



COAPATAP
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TAPACHULA

Después de imprimir su Boucher de pago podrá cerrar la ventana de su navegador, recuerde que todos los pagos se verán reflejados **hasta 48 horas después de realizada la transacción.**

NOTA: si requiere **FACTURA**, puede enviar su comprobante al correo: facturación.coapatap@gmail.com con sus datos fiscales completos y una vez reflejado su pago se facturará con la **fecha de confirmación del mismo**, se reenviará por el mismo medio.